

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «СЗ «САКИ» — застройщик проекта ТЕМПО

Редакция от 13 сентября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, принимаемые Общество с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик «САКИ» (далее — Оператор).

1.2. Сведения об Операторе: полное наименование — Общество с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик «САКИ»; сокращенное наименование — ООО «СЗ «САКИ»; ОГРН — 1229100009808; ИНН — 9102283467; КПП — 910201001; ОКПО — 54036419; дата государственной регистрации — 27.07.2022; адрес места нахождения (юридический адрес) — 295000, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Пушкина, зд. 9А; адрес электронной почты для обращений по вопросам персональных данных — tempoapart@yandex.ru.

1.3. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает, в частности, через официальный сайт проекта ТЕМПО <https://tempoapart.ru/> (далее — Сайт), формы обратной связи, телефонные обращения, электронную почту, мессенджеры, CRM и иные используемые Оператором каналы взаимодействия. Оператор является специализированным застройщиком объектов проекта ТЕМПО в г. Саки, Республика Крым.

1.4. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике, в том числе размещает ее на страницах Сайта, посредством которых осуществляется сбор персональных данных.

1.5. Если отдельная операция обработки требует получения согласия субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельно от иных документов и информации, подтверждаемых или подписываемых субъектом, если законодательством Российской Федерации не предусмотрено иное.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), распространение в предусмотренных законом случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.3. Автоматизированная обработка, блокирование, обезличивание, предоставление, распространение, трансграничная передача и уничтожение персональных данных понимаются в значениях, установленных Законом о персональных данных.

2.4. Пользователь — физическое лицо, использующее Сайт и/или направляющее Оператору сведения посредством Сайта.

2.5. Cookie — небольшой фрагмент данных, сохраняемый браузером на устройстве Пользователя и используемый, в зависимости от настроек Сайта, для обеспечения его работы, аналитики и иных заявленных целей.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор вправе получать от субъекта достоверные сведения и документы; продолжать обработку после отзыва согласия при наличии предусмотренного законом основания; самостоятельно определять необходимые и достаточные меры для выполнения обязанностей, если иное не установлено законом.

3.1.1 Персональные данные пользователей сайта могут обрабатываться следующими интернет сервисами Яндекс - : метрика, Яндекс директ, Marquiz, Hybrid ai., VK retargeting, AdRiver. AMO CRM, , Сбербанк Онлайн Мессенджер Телеграм Поиск Яндекс , Поиск Вконтакте, Smartis, UIS, smsaero, МТС маркетолог.

3.1.2. Поиск контакта может осуществляться через мессенджер Max, Telegram, WhatsApp.

3.1.3. Положения пунктов 3.1.1–3.1.2 применяются только в отношении фактически используемых Оператором сервисов и в объеме, необходимом для соответствующей цели обработки. До подключения сервиса Оператор определяет его роль в обработке персональных данных, наличие законного основания для передачи/предоставления доступа, требования к поручению обработки, локализации и трансграничной передаче.

3.2. Оператор обязан соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных; предоставлять субъектам предусмотренную законом информацию; принимать правовые, организационные и технические меры защиты; отвечать на обращения и запросы в установленные законом сроки; прекращать неправомерную обработку и уничтожать персональные данные в предусмотренных законом случаях; уведомлять уполномоченный орган в случаях и порядке, установленных законодательством.

4. Права субъектов персональных данных

4.1. Субъект персональных данных вправе получать сведения об обработке его персональных данных; требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии законных оснований; отозвать согласие; требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях; обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд; осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2. Субъект обязан предоставлять достоверные данные и сообщать об их изменении, когда это необходимо для соответствующей цели обработки.

4.3. Лицо, передающее Оператору персональные данные другого физического лица, обязано иметь законное основание для такой передачи.

5. Принципы обработки

5.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

5.2. Не допускается обработка, несовместимая с целями сбора, объединение баз с несовместимыми целями, а также избыточная обработка.

5.3. Оператор обеспечивает точность, достаточность и, при необходимости, актуальность персональных данных.

5.4. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором. По достижении цели либо утрате необходимости данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законом.

6. Цели, категории субъектов и состав обрабатываемых данных

Цель	Субъекты	Данные	Основание	Действия/способ	Срок/прекращение
Обработка заявок, обратная связь, подбор объекта/услуг и	Пользователи, потенциальные клиенты	ФИО (если указано), телефон, e-mail, содержание обращения, иные добровольно сообщенные сведения	Согласие; действия по инициативе субъекта до заключения договора	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным лицам, удаление, уничтожение; автоматизированно и/или без автоматизации	До достижения цели/отзыва согласия либо в иной срок, установленный законом; конкретный внутренний срок: [УКАЗАТЬ]
Заключение и исполнение договора	Клиенты, контрагенты, представители	Данные, необходимые для договора и исполнения обязанностей по закону; точный перечень: [УКАЗАТЬ]	Заключение/исполнение договора; закон	Необходимые операции с данными в рамках договора и учета	В течение договора и установленных законом сроков хранения документов
Рекламные и маркетинговые коммуникации	Лица, давшие предварительное согласие	Имя, телефон, e-mail, идентификатор/канал связи, сведения о согласии	Предварительное согласие субъекта/адресата	Использование контактных данных для разрешенных рекламных сообщений	До отзыва согласия или прекращения соответствующей цели
Работа Сайта и веб-аналитика	Пользователи Сайта	IP-адрес, cookie/онлайн-идентификаторы, сведения об устройстве, браузере, действиях на Сайте и иные технические данные — только в фактически собираемом объеме	[УКАЗАТЬ ФАКТИЧЕСКОЕ ОСНОВАНИЕ: согласие и/или иное применимое основание]	Автоматизированная обработка с использованием фактически подключенных сервисов	В сроки, обусловленные целью и настройками соответствующих систем; [УКАЗАТЬ]
CRM, учет коммуникаций и сопровождение обращений	Клиенты и потенциальные клиенты	Контактные данные, история обращений и коммуникаций, сведения о заявке	Основание первоначальной цели обработки; договор/согласие — в зависимости от ситуации	Хранение, систематизация, уточнение, использование, предоставление доступа уполномоченным лицам	До достижения соответствующей цели и истечения применимых сроков хранения

6.1. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные через Сайт, если такая обработка фактически не осуществляется. Если подобная обработка будет введена, до ее начала Политика, формы согласий и внутренние документы должны быть приведены в соответствие с требованиями закона.

6.2. Фотографии, дата и место рождения включаются в обработку только при наличии конкретной законной цели и необходимости. Если Сайт фактически их не собирает, такие данные не должны указываться как стандартно обрабатываемые.

7. Правовые основания и условия обработки

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии одного или нескольких оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе согласия субъекта, необходимости заключения или исполнения договора по инициативе/с участием субъекта, исполнения обязанностей, возложенных законом, и иных оснований, прямо предусмотренных Законом о персональных данных.

7.2. Если обработка осуществляется по поручению Оператора другим лицом, в договоре или ином надлежащем документе определяются перечень персональных данных, операции, цели обработки, обязанности по конфиденциальности, безопасности, локализации, подтверждению соблюдения требований и уведомлению Оператора об инцидентах — в объеме, требуемом законом.

7.3. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ или услуг путем прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи осуществляется только при наличии предварительного согласия субъекта. По требованию субъекта такая обработка прекращается.

7.4. Распространение рекламы по сетям электросвязи осуществляется при наличии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы и с соблюдением иных требований законодательства о рекламе.

8. Сбор, хранение, передача и безопасность

8.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через Интернет, Оператор обеспечивает выполнение требований части 5 статьи 18 Закона о персональных данных: запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение таких данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме прямо предусмотренных законом исключений.

8.2. Персональные данные могут предоставляться третьим лицам или обрабатываться ими по поручению Оператора только при наличии законного основания и в объеме, необходимом для заявленной цели. Получатели/лица, обрабатывающие данные, определяются с учетом фактически используемых сервисов, включая указанные в п. 3.1.1.

8.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

8.4. Доступ к персональным данным предоставляется только работникам и иным лицам, которым он необходим для исполнения обязанностей и которые связаны требованиями конфиденциальности и безопасности.

8.5. При выявлении неточности субъект вправе направить Оператору требование об уточнении на адрес электронной почты tempoapart@yandex.ru либо по адресу Оператора, указанному в п. 1.2.

8.6. Отзыв согласия и требование о прекращении обработки могут быть направлены на адрес электронной почты tempoapart@yandex.ru либо по адресу Оператора, указанному в п. 1.2. Отзыв согласия не препятствует дальнейшей обработке, если у Оператора имеется иное законное основание.

8.7. Оператор определяет и документирует сроки хранения для каждой цели обработки и обеспечивает уничтожение либо обезличивание персональных данных при наступлении предусмотренных законом оснований.

9. Cookie, аналитические и рекламные технологии

9.1. Сайт может использовать cookie и аналогичные технологии. Конкретный перечень cookie, их назначение, срок действия и поставщик должны соответствовать фактическим настройкам Сайта и, при необходимости, отражаться в отдельном уведомлении/настройках cookie.

9.2. Необязательные аналитические и рекламные технологии подключаются и используются только при наличии применимого законного основания. Пользователю должна предоставляться предусмотренная законом информация и, когда требуется, возможность выразить или отозвать согласие.

9.3. Если сервисы из п. 3.1.1 получают онлайн-идентификаторы или иные персональные данные, Оператор до их использования проверяет законное основание, условия договора/поручения, местонахождение баз данных и наличие трансграничной передачи.

10. Трансграничная передача

10.1. До начала трансграничной передачи персональных данных Оператор выполняет требования статьи 12 Закона о персональных данных, включая получение предусмотренных законом сведений и направление отдельного уведомления в уполномоченный орган, когда такое уведомление требуется.

10.2. Трансграничная передача не отменяет требований локализации, применимых при сборе персональных данных граждан Российской Федерации. Оператор обязан отдельно оценить фактические потоки данных при использовании иностранных сервисов и мессенджеров.

10.3. Перечень стран и иностранных получателей, которым фактически передаются персональные данные: [УКАЗАТЬ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АУДИТА ИЛИ УКАЗАТЬ, ЧТО ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ].

11. Порядок рассмотрения обращений

11.1. Субъект может направить обращение по адресу электронной почты tempoapart@yandex.ru либо по адресу места нахождения Оператора: 295000, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Пушкина, зд. 9А.

11.2. Запрос должен позволять идентифицировать заявителя и соответствующие отношения с Оператором в объеме, предусмотренном законом. Оператор не вправе требовать избыточные сведения.

11.3. Оператор рассматривает обращения и предоставляет ответы в сроки, установленные законодательством Российской Федерации о персональных данных.

12. Конфиденциальность

12.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. Заключительные положения

13.1. Политика действует до ее замены новой редакцией. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, процессов обработки или используемых информационных систем.

13.2. Актуальная редакция Политики размещается в свободном доступе на официальном сайте проекта ТЕМПО: <https://tempoapart.ru/>.

13.3. Настоящая Политика описывает публичные правила обработки персональных данных. Оператор также принимает необходимые внутренние документы и меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Приложение. Что необходимо проверить до публикации

- Реквизиты Оператора (ОГРН, ИНН, КПП, ОКПО, дата регистрации и юридический адрес) внесены по публичным реестровым данным. Перед публикацией рекомендуется контрольная сверка с актуальной выпиской ЕГРЮЛ.
- Провести фактический аудит всех форм Сайта: какие поля собираются, куда отправляются данные, где находятся базы, кто имеет доступ.
- Сверить п. 3.1.1 с реально подключенными сервисами. Пункт сохранен в исходной формулировке по требованию заказчика; при публикации рекомендуется технически и юридически проверить названия сервисов и их роли.
- Для каждого внешнего сервиса определить: самостоятельный оператор или обработчик по поручению; наличие договора/поручения; состав передаваемых данных; место баз данных; наличие трансграничной передачи.
- Проверить уведомление Роскомнадзора об обработке персональных данных и сведения в нем; при наличии трансграничной передачи — отдельное уведомление в предусмотренном законом порядке.
- Настроить отдельные согласия там, где они требуются: обработка ПД, рекламные коммуникации; согласия не должны быть скрыты внутри иных документов.
- Проверить cookie/аналитику и рекламные пиксели; привести баннер/механизм согласия и перечень технологий в соответствие с фактической конфигурацией.
- Установить конкретные внутренние сроки хранения по каждой цели и процедуру уничтожения данных.
- Проверить внутренние документы: назначение ответственного, локальные акты, поручения обработчикам, оценка вреда, меры защиты, порядок реагирования на инциденты и запросы субъектов.